

# PALVELUSOPIMUS PALVELUSETELIN JA LIPPUJÄRJESTELMÄN TUOTTAMISESTA

## 1 SOPIJAPUOLET

**Palvelun tuottaja:**

3J Tickets Oy (jäljempänä 3J Tickets)  
PL 111  
00201 Helsinki

Yhteyshenkilö: Jyri Niemimuukko  
Puhelin: 050 500 0002  
Sähköposti: [jyri.niemimuukko@3jtickets.fi](mailto:jyri.niemimuukko@3jtickets.fi)

**Kaupunki/kunta:**  
(jäljempänä Tilaaja)

Nimi Hämeenkyrön kunta  
Osoite Härkikuja 7, 39100 HÄMEENKYRÖ  
Yhteyshenkilö: Tiina Paloranta  
Puhelin: 050 5967522  
Sähköposti: [tiina.paloranta@hameenkyro.fi](mailto:tiina.paloranta@hameenkyro.fi)

## 2 SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia 3J Tickets lippu- ja maksujärjestelmäpalveluiden ja palvelusetelin tuottamisesta Tilaajalle.

3J Ticketsin tuottamat palvelut koskevat liitteessä 1 määritellyjä linja-autoliikenteen matkalippuja, joita käytetään Tilaajan järjestämässä tai hyväksymässä liikenteessä ("Lipputuotteet").

Tämän sopimuksen perusteella Tilaajalle tuotettava kokonaispalvelu kuvataan sopimuksen kohdassa 3.

3J Tickets toimii kokonaispalveluun kuuluvia tehtäviä täyttäessään Tilaajan valtuuttamana selvittäjänä.

Tässä palvelusopimuksessa "asiakkaalla" tarkoitetaan henkilöä, jolla voi tämän palvelusopimuksen mukaisesti olla Lipputuotteen käyttöoikeus.

### 3 PALVELUN SISÄLTÖ

Tämän palvelusopimuksen mukainen kokonaispalvelu koostuu Lipputuotteen hankintapalvelusta, hallinnointipalvelusta, markkinointipalvelusta, myyntipalvelusta, palvelusetelistä ja erikseen sovittavista lisäpalveluista, siten, kuin jäljempänä kohdissa 3.1.-3.5. on todettu.

#### 3.1 MATKAKORTTIEN HANKINTAPALVELU

Sopimuksen tarkoittamat matkakortit ovat 3J Tickets tunnisteeseen ja taustajärjestelmään pohjautuvia joukkoliikennekäyttöön tarkoitettuja matkakortteja. Sopimuksen tarkoittama lipputuote on 3J Tickets teknologiaan perustuva tunnisteellinen Tilaaajan Lipputuote.

3J Tickets vastaa lippujärjestelmässä käytettävien matkakorttien hankinnasta ja kustannuksista. Matkakortit sisältävät matkakortin numeron ja ne ovat sellaisenaan valmiita alustettaviksi Tilaaajan päättämin ominaisuuksin. Numerointi sisältyy matkakortin hintaan ja mahdollinen esipainatus tai tarroitus sovitaan erikseen.

Tilaaaja voi tilata matkakorttiin lisäominaisuuksia, jotka määritellään erikseen. Tilaaaja vastaa lisäominaisuuksien kustannuksista niin määrittelyn kuin toteutuksenkin suhteen. Ellei muuta ole sovittu, kustannukset lasketaan toteutuneen työmäärän mukaisesti ja työtunnin kustannuksena käytetään 120 €/h (ALV0).

#### 3.2 LIPPUTUOTTEEN MYYNTI- JA HALLINNOINTIPALVELU

3J Tickets vastaa

- Lipputuotteen perustamisesta liitteen 1 mukaisilla tiedoilla;
- lipputuoteparametrien jakelusta myyntipisteisiin ja niille tämän sopimuksen mukaisia lipputuotteita myyville ja vastaan ottaville liikenteenharjoittajille, joiden kanssa 3J Tickets on sopimussuhteessa ("Liikenteenharjoittaja") jos Tilaaaja ei toisin ilmoita;
- lipunmyyntiin ja hallinnointipalveluun tarvittavien ohjelmistojen ja laitteiden hankinnasta;
- Lipputuotteen hallinnointiin ja selvittämiseen tarvittavien tietojen kokoamisesta ja tarpeellisesta raportoinnista ja maksuosuuksien laskutuksesta sopimuksen kohdassa 2. todettujen matkalippujen osalta;

Lipputuotteita ja niiden matkustusta koskeva raportointiluettelo on seuraava:

1. myytyjen lippujen määrä
2. tehdyt kokonaismatkat ja matkojen keskipituudet yhteensä ja Liikenteenharjoittajittain
3. Tilaaajan määrittelemä palvelusetelien maksuosuus
4. kaikki edelliset lipputyypit, mikäli käyttöön on otettu useampi Tilaaajan Lipputuote.

Myyntipalvelun palvelukuvaus ja siihen liittyvät ehdot ovat liitteissä 2-3.

### 3.3 LIPPUTUOTTEIDEN TIEDOTTAMINEN JA MARKKINOINTI

Liikennöitsijät ja vastaavat Lipputuotteisiin liittyvästä tiedottamisesta omissa tiedotuskanavissaan. Tilaaja vastaa omiin Lipputuotteisiinsa liittyvästä tiedottamisesta omissa tiedotuskanavissaan.

Mahdollisten muutosten tiedottamisesta sovitaan erikseen sopijaosapuolten kesken hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa.

Tilaajan Lipputuotteisiin liittyvästä markkinoinnista ja markkinoinnin kustannuksista vastaa Tilaaja.

Mahdollisista 3J Ticketsin tekemistä markkinointikampanjoista ja niiden kustannuksista sovitaan erikseen.

### 3.4 LISÄPALVELUT

3J Tickets lippu- ja maksujärjestelmää, lipputuotteita ja matkakortteja koskevia lisäpalveluita koskevat määräykset ovat tämän sopimuksen liitteissä 1-3.

## 4 LIPPUJEN ASIAKASHINTA JA PALVELUSETELIN ARVO

Tilaaja päättää Lipputuotteensa asiakashinnan ja palvelusetelin arvon pääsääntöisesti kalenterivuodeksi kerrallaan ja ilmoittaa tiedot 3J Ticketsille edellisen vuoden lokakuun loppuun mennessä. Erityisestä syystä asiakashintaa ja palvelusetelin arvoa voidaan tarvittaessa muuttaa myös kesken kalenterivuoden. Tällöin tiedot tulee ilmoittaa 3J ticketsille viimeistään 2 kuukautta ennen uuden asiakashinnan ja/tai palvelusetelin arvon voimaantuloa.

Asiakashinnalla tarkoitetaan kuntalaisten maksamaa omavastuuta / hintaa Lipputuotteen latauksesta matkakortille. Asiakashinta riippuu asiakkaan matkustaman matkan pituudesta.

Myös palvelusetelin arvo / lipputuotteen lataus riippuu asiakkaan matkustaman matkan pituudesta. Asiakashinnat ja palvelusetelien arvot Tilaajan uudelle 30 ja 15 matkan sarjakortille on listattu oheisessa taulukossa:

KM	Kokonaishinta	Palvelusetelin arvo	Asiakashinta 30 matkaa	Asiakashinta (Nuoriso) 15 matkaa
9	90,00	36,00	54,00	27,00
20	127,50	51,50	76,00	38,00
30	157,50	63,50	94,00	47,00
45	202,50	81,50	121,00	60,00

3J Tickets laskuttaa kalenterikuukauden aikana kertyneiden lipputuotteiden latausten mukaisesti kunnalta yllä mainitun palvelusetelin arvon mukaiset summat.

Lasku lähetetään jokaisen kuukauden 4. päivään mennessä 14 päivän maksujalla laskun päivämäärästä. Laskutuksesta peritään laskutuspalvelumaksu.

Mikäli 3J Tickets ei saa kalenterikuukauden matkustus- tai myyntitietoja lipunmyyjiltä, Tilaajalta tai Liikenteenharjoittajilta ajoissa, 3J Tickets sisällyttää maksuosuuteen vaikuttavat tiedot seuraavan kuukauden matkustustuloon. 3J Ticketsillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta ottaa huomioon neljää (4) kuukautta vanhempia matkustus- ja lataustapahtumia.

3J Tickets tilittää myyntitulot ja palvelusetelit liikennöitsijöille keskinäisen sopimuksen mukaisesti.

## **5. PALVELUMAKSUT**

Sopimushetken tuote- ja palveluhinnasto on liitteenä 3. 3J Ticketsillä on oikeus korottaa hintoja, mikäli elinkustannusindeksi (hinnanmuutosperuste) muuttuu yli kaksi (2) prosenttia. Perusarvona käytetään sopimuksen tekopäivän mukaista arvoa. Hintoja korotetaan kerran vuodessa 1.1. alkaen, jossa käytetään edellisen marraskuun indeksilukua.

## **6 MUUT EHDOT**

### **6.1 Sopimusmuutokset**

Muut kuin Lipputuotteita, Lipputuotteiden hintoja ja voimassaoloaikoja koskevat muutokset sopimuksen sisältöön edellyttävät, että sopijapuolet niistä kirjallisesti sopivat. Mikäli arvonlisäveroprosentti tai palveluiden arvonlisäveroluokka muuttuvat, 3J Ticketsillä on oikeus muuttaa arvonlisäverollisena sovittujen palveluiden hintoja vastaavasti.

Jos Tilaajan, 3J Ticketsin tai Liikenteenharjoittajan välisiin sopimukseen tehdään muutoksia, joiden johdosta tätä palvelusopimusta voi olla tarpeen muuttaa, sopijapuolet ilmoittavat siitä hyvissä ajoin etukäteen toisilleen kirjallisesti. Elleivät sopijapuolet kirjallisesti toisin sovi, tällaiset muutokset tulevat voimaan aikaisintaan ilmoituksen tekemistä seuraavan toisen kalenterikuukauden alusta lukien, kun ilmoitus on tehty kalenterikuukauden 15. päivään mennessä, ja muussa tapauksessa ilmoituksen tekemistä seuraavan kolmannen kalenterikuukauden alusta lukien.

Sopimusmuutoksina pidetään kaikissa tapauksissa Lipputuotteen muutoksia, mukaan lukien muutoksia, jotka vaikuttavat Lipputuotteen hintaan, voimassaoloon, voimassaoloalueeseen tai muihin ominaisuuksiin.

Kun sopijapuoli on ilmoittanut edellä sovitun mukaisesti toiselle sopijapuolelle em. muutoksista, 3J Tickets ja Tilaaja sitoutuvat neuvottelemaan tähän palvelusopimukseen mahdollisesti tarvittavista muutoksista. Tätä palvelusopimusta sovelletaan muuttamattomana siihen asti kuin muutoksista on sovittu sopijapuolten kesken tämän kohdan 1. kappaleessa todetuin tavoin.

## 6.2 Sopijapuolten vastuut

Sopijapuolet eivät tämän sopimuksen perusteella vastaa toiselle osapuolelle aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. 3J Ticketsin vastuu välittömistä vahingoista tämän sopimuksen perusteella on rajattu kokonaismäärään, joka vastaa 3J Ticketsin Lipputuotteen perusteella saamia palvelumaksuja 6 kuukauden ajalta ennen vahingon syntymistä. 3J Tickets ei vastaa Liikenteenharjoittajien toiminnasta tai siitä, että Liikenteenharjoittajien toiminta on joukkoliikennettä sääntelevien sopimusten mukaista.

Sopijapuolilla ei ole mahdollisuutta normaalin toiminnan yhteydessä täysin estää Lipputuotteen väärinkäyttöä, joten mahdollisesti esiin nousevia kolmansien osapuolten väärinkäytöksiä selvitetään yhteistyössä. Sopijapuolet eivät laskuta tällaisen selvitystyön kustannuksia toisiltaan.

## 6.3 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja tulee voimaan kun osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden alusta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Lipputuotetta voidaan myydä asiakkaille palvelusopimuksen päättymiseen saakka. Asiakas voi käyttää Lipputuotteen matkustusoikeuden loppuun sopimuksen päättymisen jälkeen. 3J Ticketsillä on oikeus laskuttaa kaikki lipputuotteeseen liittyvät maksut lipputuotteen käytön loppumiseen saakka.

Tilaajan irtisanoessa palvelusopimuksen, on 3J Ticketsillä oikeus saada hyvitys erikseen sovittujen lisäominaisuuksien jäljelle jääneistä kustannuseristä. Tällainen sopimuksen päättyessä maksettava hyvityserä on esimerkiksi myymättä jääneiden erikoispainettujen matkakorttien arvo. Hyvitys erääntyy maksettavaksi palvelusopimuksen päättyessä.

## 6.4 Immateriaalioikeudet

Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkkioikeudet ja muut immateriaalioikeudet sekä kaikki muut oikeudet tämän Sopimuksen kohteena oleviin 3J Ticketsin palveluihin ja niihin liittyviin materiaaleihin ja tunnuksiin kuuluvat 3J Ticketsille.

Tilaajan on pyydettävä lupa 3J Ticketsiltä käyttää 3J Tickets tavaramerkkejä. Käytössä on noudatettava 3J Ticketsin antamia ohjeita.

## 6.5 Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta ilman toisen osapuolen kirjallista etukäteistä suostumusta. Osapuolilla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus koko liiketoimintansa tai tämän palvelusopimuksen mukaisen liiketoimintansa osan luovutuksen yhteydessä.

## 6.6 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään tämän palvelusopimuksen perusteella tietoonsa saamansa toisen osapuolen liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot salassa kolmansilta osapuolilta ja käyttämään niitä vain tämän sopimuksen mukaisen velvollisuksiensa täyttämiseen. Tällä ei rajoiteta osapuolten pakottavaan lainsäädäntöön perustuvaa salassapito- tai tiedonantovelvollisuutta.

## 6.7 Erimielisyydet

Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tarvittaessa erimielisyydet ratkaisee Tilaa-  
jan kotipaikan käräjäoikeus.

## 7 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2024  
Paikka

Hämeenkyrön kunta

\_\_\_\_\_  
Nimen selvennös

\_\_\_\_\_  
Nimen selvennös

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2024  
Paikka

3J Tickets Oy

\_\_\_\_\_  
Jyri Niemimuukko  
toimitusjohtaja

## LIITTEET

1. Lipputuotteen määrittelyliite
2. 3J Tickets yleiset matkaehdot
3. 3J Tickets tuote- ja palveluhinnasto

## **LIITE 1 LIPPUTUOTTEEN MÄÄRITTELYLIITE**

### **1 Lipun kelpoisuusalue**

Lipputuote käy maksuvälineenä tilaajan määrittämiin maksimikilometreihin (45km) asti Hämeenkyrön kunnan ja seutualueen liikenteessä.

### **2 Liikenteellinen ulottuvuus**

Lipputuote käy maksuvälineenä vain kelpoisuusalueella liikennöivissä busseissa joita liikennöivät Liikenteenharjoittajat ovat hyväksyneet Lipputuotteet omassa liikenteessään.

### **3 Lippujärjestelmä**

#### **3.1 Korttityyppi**

Matkakorttina käytetään joukkoliikenteeseen soveltuvaa tunnistepohjaista älykorttia, joka tukee elektronisten maksujärjestelmien avoimuutta ja yhteensopivuutta.

#### **3.2. Käyttöoikeus**

Sarjalippu on henkilökohtainen ja kuuluu sille, jonka nimiin lippu on lunastettu (kortin haltija).

Lipputuotetta ei myydä kunnan tukemaksi koulumatkalipuksi, ellei toisin päätetä. Lipputuotetta ei myöskään myydä toisen asteen opiskelijoille, joiden opiskelumatkaa KELA tukee, ellei toisin päätetä. Myös muut erityistä tukea saavat asiakasryhmät voidaan sulkea kunnan päätöksellä pois.

#### **3.3. Matkustusoikeus ja lipun voimassaolo**

Sarjalipussa on 30 tai 15 matkaa. Kunta päättää lipputuotteiden hinnat.

Lipputuote on voimassa kaksi kuukautta. Kun matkoja ostetaan lisää lipputuotteen voimassaoloaikana, kaikkien matkakortilla olevien matkojen voimassaoloaika pidentyy kahdella kuukaudella ostopäivästä.

Mikäli lipun aikaisempi voimassaoloaika on päättynyt ennen lisämatkustusoikeuden ostamista, uusi voimassaoloaika alkaa lipun ensimmäisestä käyttöpäivästä.

#### **3.4 Erilliset lisät**

Lipputuotteen käyttäjiltä ei voi periä erillisiä maksuja, kuten esimerkiksi pikavuoro- tai yövuorolisä tai maksu lastenvaunujen kuljettamisesta.

### **4 Laitteisto**

Liikenteenharjoittaja hankkii kustannuksellaan liikenteessä käyttämiinsä kulkuneuvoihin lippujärjestelmän edellyttämät kortin lukemiseen ja lataamiseen tarvittavat laitteet ja ohjelmistot. Näiden tulee olla sopivat kohdan 3.1 määrittelemän kortin lukemiseen.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että hänen lippujärjestelmässä käyttämänsä laitteet ja ohjelmistot toimivat virheettömästi.

### **5 Matkakortin lunastaminen ja matkustusoikeuden ostaminen**

#### **5.1 Kortin lunastaminen**

Asiakas voi ostaa matkakortin verkkokaupasta ja palvelupisteistä. Matkakortti on asiakkaalle maksullinen.

## **5.2. Matkustusoikeuden ostaminen**

Kortin lunastamisen yhteydessä matkakortin ostajan tulee ostaa kortille sopimuksessa tarkoitettu lipputuote. Matkakortin ostamisen jälkeen asiakas voi ostaa matkakortille lisälatauksia myyntipisteistä, verkkopalvelusta tai ajoneuvoista, joissa on latauksen mahdollistavat laitteet.

## **6 Lipputuotteen käyttö**

### **6.1 Kortin vaurioituminen**

Mikäli älykortissa ilmenee tekninen vika tai se on muutoin vioittunut, ja tämän voidaan katsoa johtuvan ostajasta riippumattomasta syystä, on asiakas oikeutettu saamaan uuden kortin korvauksetta. Kortin teknisen iän päätyttyä asiakas lunastaa uuden kortin. Mikäli kausilipun ostaja vaihtaa vaurioituneen kortin uuteen, Lipputuotteessa käyttämättä olevat matkat siirretään uudelle tunnisteelle.

### **6.2. Lipputuotteen ostajan kotikunnan vaihtuminen**

Mikäli lipputuotteen ostajan kotikunta vaihtuu, hänellä on oikeus käyttää tätä ennen lippuun ostamansa matkat loppuun. Tämän jälkeen kortti tulee palauttaa myyntipisteeseen.

### **6.3. Kortin kadottaminen**

Jos matkakortti katoaa tai varastetaan, voidaan kortin tapahtumat asiakkaan pyynnöstä selvittää. Asiakkaan tulee todistaa henkilöllisyytensä tutkintapyynnön tehdessään. Kadonneen tai varastetun matkakortin tutkinnasta peritään kulloinkin voimassaoleva palvelumaksu tutkintalomakkeen jättöhetkellä. Asiakkaalle ei korvata käyttämätöntä matkustusoikeutta, eikä matkakorttia.

### **6.4 Matkan pituuden määrittäminen**

Kortille tallennetaan perusmatka lipputuotteen alustuksen yhteydessä.

### **6.5 Lipun käytön valvonta**

Liikenteenharjoittajan tulee valvoa, ettei lipputuotetta käytetä vastoin tämän sopimuksen määräyksiä. Mikäli lipputuotetta käytetään vastoin tämän sopimuksen määräyksiä ja lipun käyttöä koskevia ohjeita, liikenteenharjoittajan edustajalla on oikeus ottaa kortti haltuunsa. Haltuun otettu kortti toimitetaan välittömästi selvittäjälle.

Mikäli väärinkäyttöön syyllistyy henkilö, joka ei ole kortin oikea haltija, kortti toimitetaan selvittäjälle. Mikäli kortin oikea haltija syyllistyy väärinkäyttöön, hänellä ei ole oikeutta saada hyvitystä lipussa olevasta käyttämättömästä matkustusoikeudesta.

Kaupungilla on oikeus tutustua ja saada käyttöönsä lipputuotteiden selvitykseen ja rahanjakoon liittyvät tiedot. Asiakkaiden kotikunnan tarkistamiseksi selvittäjä toimittaa kunnille tarvittavat tiedot lipputuotteen myynnistä pyydettyinä.

### **6.6 Lipun käytön estyminen**

Mikäli liikennöinti estyy lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen tai ylivoimaisen esteen johdosta, eikä kausilipun haltija voi käyttää matkustusoikeutta, tämän mahdollisesta hyvittämisestä sovitaan tilannekohtaisesti erikseen.



## **LIITE 2 3J TICKETS YLEISET EHDOT**

3J Tickets yleiset ehdot koskevat 3J Ticketsin tuottamia lippu- ja maksujärjestelmäpalveluita ja niiden yhteydessä toimivia lipputuotteita. Matkakorteille ladattavissa alueellisissa lipputuotteissa noudatetaan poikkeavia, lipputuotekohtaisia matkaehtoja.

### **BUSSILIPUT**

#### **Hinnat**

3J Tickets noudattaa lipunmyynnissä bussiyrittäjien ilmoittamia hinnastoja ja alennusehtoja.

#### **Alennukset**

3J Tickets myöntää bussilipuista kunkin bussiyrityksen määrittelemät alennukset ehtoineen siltä osin kun ne on teknisesti mahdollista toteuttaa 3J Tickets lippu- ja maksujärjestelmään. Alennuksen saadakseen matkustajan on noudatettava bussiyrittäjän määrittelemiä ehtoja, kuten pyydettyä todistettava oikeutensa alennukseen lipunmyynnin ja autoon nousun yhteydessä.

#### **Voimassaoloaika**

3J Tickets kertaliput ovat voimassa sinä päivänä ja siinä vuorossa, johon liput on ostettu.

#### **Käyttämättömien lippujen hyvitys**

3J Tickets kertalippuja ei hyvitetä, vaihdeta eikä lunasteta takaisin.

### **MATKAKORTIT**

3J tickets matkakortit ovat uudelleen ladattavia. Matkakorttia voidaan käyttää enintään neljä vuotta, jonka jälkeen on hankittava uusi matkakortti. Matkakortit maksavat 7,00 €. Korttimaksua ei palauteta.

Matkakorttia on säilytettävä huolellisesti mieluiten omassa kotelossaan ja aina siten, ettei se joudu alltiiksi likaantumiselle, naarmuuntumiselle tai taittumiselle. 3J Tickets ei vastaa kuluista, jotka aiheutuvat matkakortin katoamisesta tai huolimattomasta käsittelystä.

**LIITE 3 3J Tickets TUOTE- JA PALVELUHINNASTO 01/2024**

**Palveluhinnasto asiakkaille:**

Matkakortti (sis. alv.)	7,00 €
Palvelumaksu (sis. alv.)	6,00 €